ESTUDIO DE PRECIOS DEL MERCADO

1. OBJETO

PRESTAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO, IMPRESORAS Y PERIFÉRICOS DE PROPIEDAD O A CARGO DEL MUNICIPIO DE CIMITARRA.

2. JUSTIFICACION DE LA CONTRATACIÓN:

La presente contratación se justifica en la necesidad de garantizar el adecuado funcionamiento de los equipos de cómputo, impresoras y periféricos utilizados por las diferentes dependencias del Municipio de Cimitarra, los cuales son indispensables para el desarrollo de las funciones administrativas y misionales y para la adecuada prestación de los servicios a la ciudadanía.

El uso permanente de estos equipos genera un desgaste natural de sus componentes, por lo que es necesario realizar actividades de mantenimiento preventivo y correctivo que permitan conservar su rendimiento, prevenir fallas y asegurar su disponibilidad para el desarrollo de las actividades institucionales.

La ejecución oportuna de estas actividades contribuye a prolongar la vida útil de los equipos, minimizar los riesgos de interrupción en la operación de la Administración Municipal, optimizar el uso de los recursos públicos y evitar costos derivados de reparaciones de mayor complejidad o de la reposición anticipada de los bienes.

Aunque la Administración Municipal cuenta con personal encargado del soporte básico de tecnologías de la información, las actividades especializadas de diagnóstico, mantenimiento técnico, reparación de componentes, instalación de repuestos y pruebas de funcionamiento requieren la intervención de un proveedor con la experiencia, el personal y las herramientas necesarias para garantizar la correcta ejecución del servicio.

En consecuencia, la contratación resulta necesaria, conveniente y acorde con los principios de planeación, economía y eficiencia que orientan la contratación estatal, al permitir la conservación de los activos tecnológicos del Municipio, garantizar la continuidad de la gestión institucional y fortalecer la prestación eficiente de los servicios a la comunidad. Por ende, se justifica adelantar la contratación para **PRESTAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO, IMPRESORAS Y PERIFÉRICOS DE PROPIEDAD O A CARGO DEL MUNICIPIO DE CIMITARRA.**

3. OBJETIVO DEL ESTUDIO

- El presente estudio de costos tiene como objetivo realizar un análisis de la oferta y demanda del mercado para **PRESTAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO, IMPRESORAS Y PERIFÉRICOS DE PROPIEDAD O A CARGO DEL MUNICIPIO DE CIMITARRA,** con el fin de obtener información técnica, financiera y económica que sirva de fundamento para la estructuración del proceso de contratación.

- Analizar las condiciones del mercado relacionadas con la oferta y la demanda del servicio requerido, identificando las características técnicas, comerciales y económicas de los posibles proveedores.
- Determinar las variables técnicas y financieras que permitan establecer requisitos habilitantes objetivos y proporcionales, garantizando la pluralidad de oferentes, la libre concurrencia y la selección objetiva.
- Establecer los precios de referencia de los bienes y servicios requeridos, con base en las cotizaciones y demás fuentes de información obtenidas durante el análisis del mercado, con el propósito de determinar un presupuesto oficial acorde con las condiciones reales del sector.
- Proporcionar los elementos técnicos y económicos necesarios para que el Municipio de Cimitarra estructure un proceso de selección eficiente, transparente y ajustado a los principios de la contratación estatal, permitiendo seleccionar la oferta más favorable para la entidad y mitigando los riesgos asociados a la ejecución contractual.

4. FICHA DE RESUMEN:

FICHA RESUMEN DE ESTUDIO DE MERCADO

Requerimiento	Prestar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cómputo, impresoras y periféricos de propiedad o a cargo del municipio de cimitarra.					
Solicitante	Secretaria General y de Talento humano					
Proveedores	consultados	5	Participaron	3	porcentaje de participación	60%
Valor estimado del contrato	VEINTE MILLONES NOVECIENTOS SESENTA MIL PESOS ($20.960.000), Incluye IVA en el item que requiera.					
Plazo estimado de ejecución	Cuarenta y cinco (45) días calendario.					

5. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

5.1. Histórico de la Contratación

Con el fin de estructurar adecuadamente el proceso de contratación para **PRESTAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO, IMPRESORAS Y PERIFÉRICOS DE PROPIEDAD O A CARGO DEL MUNICIPIO DE CIMITARRA**, el Municipio adelantó un análisis del mercado mediante la solicitud y evaluación de cotizaciones a proveedores con experiencia en la prestación de este tipo de servicios.

La información recopilada permitió identificar las condiciones técnicas, comerciales y económicas del mercado, así como establecer precios de referencia, disponibilidad de proveedores y demás variables relevantes para la estructuración del proceso contractual. Este análisis constituye el soporte para la definición del presupuesto oficial, los requisitos habilitantes, las especificaciones técnicas y las condiciones de su ejecución, garantizando la aplicación de los principios de planeación, economía, transparencia, selección objetiva y responsabilidad previstos en la normativa de contratación estatal.

Se evidenció que el mercado cuenta con una oferta suficiente de proveedores especializados en el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cómputo, impresoras y periféricos. Estos servicios son prestados tanto por personas naturales con establecimiento de comercio como por personas jurídicas legalmente constituidas, las cuales pueden participar en el proceso de selección, siempre que acrediten el cumplimiento de los requisitos jurídicos, financieros, técnicos y de experiencia establecidos por la Entidad.

En consecuencia, se concluye que existe pluralidad de oferentes con capacidad para atender las necesidades del Municipio, circunstancia que favorece la competencia y permite adelantar un proceso de contratación orientado a obtener la oferta más favorable para la Entidad.

5.2. Requerimientos

Para el presente proceso de selección el Municipio de Cimitarra, desarrolló los requerimientos técnicos mínimos de obligatorio cumplimiento por el contratista contemplado a continuación:

ITEM	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD
1	Diagnostico inicial, inventario tecnico y plan de intervenciones	Global	1
2	Mantenimiento preventivo general de equipos de computo, AIO, portatilesy monitores	Equipo intervenido	81
3	Soporte de software: formateo, actualizacion de sistema, controladores y antivirus institucional	Intervencion	30
4	Mantenimiento preventivo y correctivo menor de impresoras y multifuncionales	Equipo intervenido	29
5	Mano de obra correctiva especializada para equipos de computo e impresoras	Intervencion	46
6	Bolsa controlada de repuestos y suministros minimos	Bolsa	1

REQUISITOS MÍNIMOS
Cumplir con el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cómputo, impresoras y periféricos, de conformidad con las especificaciones técnicas definidas por la Entidad.
Realizar el diagnóstico técnico inicial de los equipos e informar a la supervisión las actividades de mantenimiento requeridas antes de la ejecución de intervenciones correctivas que impliquen cambio de componentes
Suministrar, cuando sea autorizado por la supervisión, repuestos, partes o insumos nuevos, compatibles con el equipo intervenido y de calidad equivalente o superior a la original, garantizando su correcto funcionamiento.
Contar con personal técnico idóneo y con experiencia en mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo, impresoras, multifuncionales y demás periféricos.

Disponer de las herramientas, equipos de diagnóstico y software autorizado necesarios para la ejecución de los mantenimientos y pruebas de funcionamiento.
Atender oportunamente los requerimientos de mantenimiento correctivo que se presenten durante el plazo de ejecución del contrato, conforme a los tiempos de respuesta establecidos por la Entidad.

6. ANÁLISIS DEL ENTORNO

6.1. Análisis de Mercado

Se debe tener en cuenta los aspectos definidos por Colombia Compra Eficiente en la Guía de elaboración de estudios del sector:

6.1.1. Aspectos Generales del Mercado

En atención a la necesidad identificada por el Municipio de Cimitarra de contratar **PRESTAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO, IMPRESORAS Y PERIFÉRICOS DE PROPIEDAD O A CARGO DEL MUNICIPIO DE CIMITARRA**, el análisis del mercado evidencia que los proveedores especializados deberán contar con la capacidad técnica, operativa y logística para ejecutar las actividades requeridas.

- **Disponer de herramientas técnicas especializadas** para la limpieza interna de equipos, mantenimiento de impresoras, instalación y sustitución de componentes, configuración de sistemas operativos, instalación de controladores y realización de pruebas de funcionamiento.
- **Contar con personal técnico calificado**, con experiencia en mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo, computadores portátiles, equipos todo en uno, impresoras, multifuncionales y demás periféricos.
- **Garantizar la disponibilidad y suministro oportuno de repuestos, partes e insumos**, cuando sean requeridos y previamente autorizados por la supervisión, asegurando que sean nuevos, compatibles y cumplan con las especificaciones técnicas del fabricante o equivalentes.
- **Contar con capacidad de respuesta para atender mantenimientos correctivos prioritarios o urgentes**, con el fin de minimizar el tiempo de indisponibilidad de los equipos y garantizar la continuidad de las actividades administrativas y misionales del Municipio.

6.1.2. Aspectos Económicos

La información sobre la cual se toman los referentes económicos procura centrarse en las empresas ubicadas en la siguiente clasificación:

6.1.2.1. Clasificación Por Actividad Económica

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
9511	Mantenimiento y reparación de computadores y de equipo periférico.

6.2 Análisis de la Oferta

6.2.1. Oferentes en el mercado

Teniendo en cuenta la naturaleza del objeto contractual, relacionado con el **mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cómputo, impresoras y periféricos**, se realizó un análisis de los posibles oferentes que participan en este segmento del mercado.

El análisis permitió identificar que existen personas naturales con establecimiento de comercio y personas jurídicas dedicadas a la prestación de servicios de mantenimiento y reparación especializada de maquinaria y equipos, con capacidad técnica, operativa y logística para atender las necesidades requeridas por la Entidad.

En consecuencia, los requisitos habilitantes que se establezcan dentro del proceso deberán guardar relación directa con la naturaleza del servicio, ser proporcionales al objeto contractual y permitir la pluralidad de oferentes, garantizando los principios de transparencia, economía y selección objetiva.

6.3. Análisis de Costos

6.3.1. Estudio de Costos

Para la elaboración del presente estudio de mercado, el Municipio realizó cinco (5) solicitudes de cotización a proveedores del sector con experiencia en el **mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cómputo, impresoras y periféricos**, de las cuales se recibieron tres (3) cotizaciones formales dentro del plazo establecido.

El análisis económico se efectuó teniendo en cuenta las cantidades requeridas para cada ítem definido por la Entidad, comparando los valores cotizados por los proveedores. A partir de esta información se establecieron valores de referencia que permitieron determinar el presupuesto oficial del proceso, considerando las condiciones actuales del mercado.

La metodología aplicada permite identificar la razonabilidad de los precios ofertados, verificar la correspondencia entre las especificaciones técnicas requeridas y los valores económicos reportados por los proveedores, y garantizar que la estimación presupuestal se encuentre soportada en información objetiva, verificable y acorde con las condiciones comerciales del sector.

En consecuencia, el análisis de costos realizado constituye un instrumento técnico para la adecuada planeación del proceso contractual, orientado a la optimización de los recursos públicos y al cumplimiento de los principios de economía, eficiencia, transparencia y selección objetiva establecidos en la normativa de contratación estatal.

6.3.2. Análisis de precios promedio del mercado

ITEM	DESCRIPCION	UNIDAD	CANTIDAD	EZCOMPU		START LINE		MARIA SULEIMY TRASLAVIÑA	
				VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	Diagnostico inicial, inventario tecnico y plan de intervenciones	Global	1	$ 1.200.000	$ 1.200.000	$ 1.152.000	$ 1.152.000	$ 1.248.000	$ 1.248.000
2	Mantenimiento preventivo general de equipos de computo, AIO, portatilesy monitores	Equipo intervenido	81	$ 80.000	$ 6.480.000	$ 76.800	$ 6.220.800	$ 83.200	$ 6.739.200
3	Soporte de software: formateo, actualizacion de sistema, controladores y antivirus institucional	Intervencion	30	$ 120.000	$ 3.600.000	$ 115.200	$ 3.456.000	$ 124.800	$ 3.744.000
4	Mantenimiento preventivo y correctivo menor de impresoras y multifuncionales	Equipo intervenido	29	$ 120.000	$ 3.480.000	$ 115.200	$ 3.340.800	$ 124.800	$ 3.619.200
5	Mano de obra correctiva especializada para equipos de computo e impresoras	Intervencion	46	$ 50.000	$ 2.300.000	$ 48.000	$ 2.208.000	$ 52.000	$ 2.392.000
6	Bolsa controlada de repuestos y suministros minimos (inluido IVA)	Bolsa	1	$ 3.900.000	$ 3.900.000	$ 3.744.000	$ 3.744.000	$ 4.056.000	$ 4.056.000
TOTAL				$	20.960.000	$	20.121.600	$	21.798.400

COTIZACIONES	VALOR OFERTAS
EZCOMPU	$ 20.960.000
START LINE	$ 20.121.600
MARIA SULEIMY TRASLAVIÑA	$ 21.798.400
PROMEDIO	**$ 20.960.000**

El presupuesto oficial se determinó con base en el valor total de las cotizaciones presentadas para el conjunto de los ítems y cantidades establecidas en las especificaciones técnicas, y no mediante un sistema de precios unitarios.

En consecuencia, una vez analizadas las cotizaciones presentadas se establece como presupuesto oficial estimado para el presente proceso de contratación la suma de **VEINTE MILLONES NOVECIENTOS SESENTA MIL PESOS M/CTE ($20.960.000)** Incluido IVA a los ítems que requieran, valor que corresponde al mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cómputo, impresoras y periféricos de propiedad o a cargo del municipio de cimitarra.